

## OBS! Förändringar avgifter från 1 maj 2023

### 1. Du måste omboka eller avboka din tid senast 24 timmar innan

Om du behöver **omboka eller avboka** din tid ska det genomföras **minst 24 timmar innan** din bokade tid. Är det mindre än 24 timmar kvar när du ändrar din tid får du en faktura på samma belopp som patientavgiften för en vuxen. Det gäller även för dig som är under 20 år och dig som har fyllt 85 år. Frikort gäller inte.

### 2. Du betalar dubbel avgift vid uteblivet besök – kom ihåg att meddela innan om du får förhinder

Om du glömmer att du har en bokad tid till vården, eller du av annan anledning inte kommer utan att ha meddelat oss innan, betalar du från 1 maj 2023 en avgift som motsvarar **dubbel patientavgift** för en vuxen. Det gäller även för dig som är under 20 år och dig som har fyllt 85 år. Frikort gäller inte.

## Sms-påminnelse

Vill du ha en sms-påminnelse för att säkert komma ihåg din tid till vården? (gäller 13 år och äldre)

- Logga in på 1177.se, välj **Inställningar**, kontrollera att ditt mobilnummer är korrekt ifyllt. Godkänn avisering och delning. Då godkänner du att du vill ha sms-påminnelser inför alla besök till vården.
- Eller kontakta din mottagning och meddela att du vill ha sms-påminnelse. Då får du sms-påminnelse inför besök från den mottagningen.

## Så ombokar eller avbokar du din tid

Logga in på 1177.se och välj Bokade tider. Välj knappen Omboka eller Avboka för att gå vidare och ändra din tid. Var noga med att du slutför din av- eller ombokning och får en bekräftelse. Du kan också ringa till din mottagning dygnet runt och meddela att du vill avboka eller omboka din tid.

*\*Förändringarna av tidsgräns och avgift för uteblivet besök införs för att motverka att tider inom vården står tomma. Alla tider som finns behöver användas för att de som behöver ska få vård så snart som möjligt.*

Välj att få din information digitalt ⓘ

Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser. Kräver att du godkänner avisering och delning.

Mobilnummer (10 siffror)

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via sms  Dela mobilnummer

E-postadress

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via e-post  Dela e-postadress

**SPARA**